

---

## **BEREIKBAARHEID**

---

### ➤ **TELEFONISCH CONTACT**

Als u belt naar de praktijk krijgt u een keuzemenu. U hebt daar keuzes:

- 1 Spoedlijn
- 2 Receptenlijn
- 3 Afspraken maken en contact met de doktersassistente

### ➤ **8:00 – 12:00**

- Afspraken maken
- Visites aanvragen
- Bestellen van recepten bij de assistente.
- Verwijsbrieven ophalen
- Ochtendurine inleveren
- Tussen 10:30 en 11.15 hebben de artsen en assistentes werkoverleg.
- Tussen 12.00 en 15.30 geen vragen aan de balie in verband met andere werkzaamheden van de assistente.

### ➤ **16.00 – 17:00**

- Medicatie apotheek en verwijsbrieven ophalen bij de doktersassistente.

### ➤ **SPOEDGEVALLEN**

- Voor spoedgevallen of spoedvragen zijn wij tijdens kantooruren altijd bereikbaar! Keuze 1 via het praktijknummer.
- Buiten kantooruren kunt u terecht op de Centrale Huisartsen Post.
- Voor eerste hulp bij verwondingen, verbrandingen, oogletsel e.d. kunt u met voorrang terecht. Neem indien mogelijk van tevoren even telefonisch contact op, dan wordt er rekening gehouden met uw komst.

---

## **APOTHEEK**

---

### ➤ **RECEPTENLIJN**

Voor herhaalrecepten kunt u de receptenlijn bellen. Deze lijn is 24 uur per dag te bereiken via het praktijknummer. In principe kunt u de medicijnen die u voor 12.00 bestelt de volgende werkdag ophalen. U kunt ook gebruik maken van de herhaalservice of online via de website [www.waterling.nl](http://www.waterling.nl) medicatie bestellen. U kunt ook een briefje aan de balie afgeven of de lege doosjes in de brievenbus doen. Bestel uw medicatie ruim van tevoren!

### ➤ **APOTHEEK**

Voor patiënten die bij apotheek Wognum zijn ingeschreven (0229-216810), kunnen medicijnen in Wognum en bij ons worden opgehaald.

Voor patiënten die bij apotheek Grote Waal zijn ingeschreven (0229-216810) kunnen de medicijnen in Hoorn worden gehaald of thuis bezorgd.

### ➤ **ZELFZORGMEDICATIE**

U kunt ook medicijnen kopen zonder recept van de dokter. Deze medicijnen zijn ook bij de drogist verkrijgbaar en kunt u contant of met pin.

### ➤ **BIJBETALINGEN MEDICIJNEN**

Sommige medicijnen worden niet volledig vergoed door de zorgverzekeraar. De eigen bijdrage dient u direct te betalen.

---

## **PRAKTIJKASSISTENTIE**

---

De assistentes zorgen voor een soepele gang van zaken in de praktijk. Daarom zullen de assistentes vragen naar de reden van uw komst, zodat ze beter kunnen inschatten wanneer u het beste kunt komen en hoeveel tijd u nodig heeft. Soms kunnen zij u meteen helpen met hun adviezen. De assistentes zijn daarvoor opgeleid, ze hebben net als de arts een beroepsgeheim en elke dag bespreken ze de gegeven adviezen met de artsen.

### ➤ **SPREEKUR ASSISTENTE**

U kunt terecht bij onze assistentes voor:

- Oren uitspuiten
- Injecties, vaccinaties
- Glucosemeting en bloeddrukmeting, 24-uursbloeddruk.
- Hechtingen verwijderen
- Uitstrijkjes
- Wratten aanstippen op afspraak

---

## **PRAKTIJKONDERSTEUNING**

---

### ➤ **SPREEKUR P.O.**

De praktijkondersteunster somatiek begeleidt en controleert mensen met chronische aandoeningen zoals:

- Astma/COPD (chronische longziekte)
- Hypertensie (hoge bloeddruk)
- Diabetes (suikerziekte)
- Helpen bij stoppen met roken

De praktijkondersteuner GGZ van VICINO begeleidt mensen met milde psychische problemen of adviseert over eventuele psychische vervolgbehandeling.

## HUISARTSEN

**Mevr. A.B. Lüchinger** werkt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

**De waarnemer** werkt op woensdag en vrijdag.

### ➤ CONSULTEN

Per consult wordt er tien minuten voor u gereserveerd, waarin meestal één grote klacht of twee kleine klachten behandeld kunnen worden. Als u meer tijd nodig hebt kunt u een dubbele afspraak maken. De assistente zal u bij het maken van een afspraak vragen naar de reden van uw komst. Probeer vóór uw komst te bedenken wat u precies wilt vragen. U kunt zelf aangeven bij welke arts u een afspraak wilt maken. Vervolgconsulten maakt u bij voorkeur bij dezelfde arts.

### ➤ VISITES (HUISBEZOEKEN)

Een visite die dezelfde dag afgelegd moet worden, vraagt u bij voorkeur 's morgens aan. Wilt u dat we bij u langskomen na een ziekenhuisverblijf of bevalling, dan kunt u ook een visite aanvragen.

### ➤ TERUGBELSPREEKUUR

Dit spreekuur is voor kleine vragen en het bespreken van uitslagen. U kunt daarvoor in de ochtend een afspraak maken bij de assistente. De huisarts belt u 's middags terug. Zorg dat u een actueel nummer doorgeeft aan de assistente.

## WAARNEMING

### ➤ HUISARTSENGROEP DE WATERLING

Huisartsenpraktijk Berkhout is aangesloten bij de huisartsengroep 'de Waterling', een samenwerkingsverband van de huisartsen in de gemeente Koggenland en Wognum.

Deze praktijken nemen de zorg over bij afwezigheid van de huisartsen in Berkhout. Via de website, het antwoordapparaat en via de lokale kranten kunt u achterhalen welke praktijk de zorg overneemt. Zie ook: [www.dewaterling.nl](http://www.dewaterling.nl)

AVENHORN 0229-541225

**Dhr. A.P. Coppes en andere wisselende arts**

SPIERDIJK 0229-561204

**Mevr. C.A. Wijmans en andere wisselende arts**

URSEM 072-5021401

**Dhr. B. van Oostendorp en mevr. D.I.J. van Oostendorp-van Weegen**

WOGNUM 0229-571215

**Dhr. R. den Heijer en mevr. I. Bolhuis-Claasen**

### ➤ KLACHTEN

Het kan gebeuren dat u niet tevreden bent over de medische zorg of andere zaken in het contact met uw huisarts of de assistente. Wij stellen het zeer op prijs als u dat eerst met uw eigen huisarts bespreekt. Geeft dit niet het gewenste resultaat, dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Dokh: 072-5208325.

## HUISARTSENPRAKTIJK BERKHOUT

### HUISARTSEN

Mevr. A.B. Lüchinger

Waarnemer:

Mevr. K.D.M. van den Eerenbeemt

### ASSISTENTES

Mevr. M. de Leeuw (Manon)

Mevr. K. Hubers (Krista)

### PRAKTIJKONDERSTEUNSTERS

Mevr. M. Nieuwenhuis (Maaïke)

POH-somatiek

Mevr. K.E. Meulenberg (Karin) POH-ggz

### ➤ CONTACTGEGEVENS

Adres: Kerkebuurt 166, 1647 ME Berkhout

Praktijk telefoonnummer: 0229- 551264

Praktijk SPOEDnummer: 0229-551264

Fax: 0229-551952

### ➤ OPENINGSTIJDEN

Elke werkdag van 8:00-17:00

Afhalen medicijnen 16.00-17:00

### ➤ CENTRALE HUISARTSEN POST

In de avonden en in het weekend kunt u voor spoedeisende hulp terecht op de Centrale Huisartsen Post te Hoorn, vlakbij het Dijklander Ziekenhuis:

Maelsonstraat 5, 1624 NP, Hoorn

0229-297800 [www.huisartsenpostwf.nl](http://www.huisartsenpostwf.nl)