

Het internetconsult bij uw huisarts

In deze folder wordt u uitgelegd hoe het internetconsult (eConsult) werkt. U kunt hiermee een vraag stellen aan u huisarts, de praktijkondersteunster of de assistente. U start het internetconsult door op de website van de Waterling bij uw praktijk e-consult aan te klikken.

Hoe werkt het?

Aanmelden

Na het invullen van alle gegevens en het verzenden wordt in de huisartspraktijk gecontroleerd of alle gegevens kloppen en of u reeds bent ingeschreven in de praktijk. Hierna wordt de mail bij de juiste persoon in de praktijk geplaatst.

Deze mail zijn niet geheel beveiligd en 100% versleuteld verzonden, maar worden wel volledig vertrouwelijk behandeld.

Ontvangstbevestiging en berichten

Na het aanmelden, na het stellen van een vraag en ook bij het ontvangen van een antwoord krijgt u een ontvangstbevestiging per e-mail. Hierin staat ook uw vraag, dus zorg ervoor dat anderen deze mail niet kunnen lezen, als u dat niet wilt.

Antwoord

Bij het stellen van uw vraag ziet u direct binnen hoeveel tijd u antwoord kunt verwachten. Over het algemeen zal het gaan om 3 werkdagen. Dit kan betekenen dat een vraag die u op vrijdagmiddag verstuurt pas drie of vier dagen later wordt beantwoord. Dit is ook afhankelijk van de werktijden van de betreffende zorgverlener. Het tijdsbestek dat wordt aangegeven is een maximale tijd, geldig voor die specifieke vraag en situatie. Zodra het antwoord gereed is, ontvangt u dit in een bericht terug via een e-mail.

Inzage

Bij het stellen van uw vraag kiest u zelf aan wie u de vraag stelt. Bij afwezigheid van de betreffende zorgverlener kunt u aan hem/haar géén vraag stellen, dan zal dit (tijdelijk) worden overgenomen door een andere huisarts, praktijkondersteunster of assistente. Wilt u echt iets persoonlijks bespreken met een specifieke zorgverlener, adviseren we u een telefonische afspraak te maken.

Welke vragen kan ik stellen?

Niet alle gezondheidsvragen zijn geschikt voor een internetconsult.

Maak bij spoedeisende vragen, bij vragen waarbij u twijfelt over de spoedeisendheid of bij klachten die verergeren of veranderen GÉÉN gebruik van het internetconsult!

Maar bel dan de praktijk en in avonden/nacht/weekend de centrale huisartsenpost.

Ook vragen over nieuwe lichamelijke klachten zijn meestal niet geschikt voor internetconsult (vaak is namelijk lichamelijk onderzoek nodig). U kunt dan beter een afspraak maken op het spreekuur.

Bij vragen over emotionele problemen kunt u ook beter een afspraak maken op het spreekuur. Het is dan prettiger om elkaar te zien. Bovendien zijn emotionele problemen soms lastig op te schrijven.

Wél geschikte vragen en onderwerpen voor het internetconsult zijn bijvoorbeeld:

Vragen over onderzoeksuitslagen, zoals een röntgenfoto of uitslagen van bloedonderzoek.

Vragen over (en controles bij) chronische ziekten, zoals hoge bloeddruk, suikerziekte of astma, waarmee u al bekend bent bij de huisarts.

Vragen over medicijnen, zoals bijwerkingen, wel/niet doorgaan, effecten. Vragen over leefstijladvies, zoals afvallen, voeding, alcoholgebruik en stoppen met roken.

Vragen over (lichamelijke) klachten waar u al eerder mee op het spreekuur bent geweest.

Vragen naar aanleiding van een eerder contact.

Is het veilig?

Richtlijn

De regels en adviezen rond internetconsult zijn vastgelegd in een richtlijn van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst ('Richtlijn voor online arts -patiënt contacten', in te zien via www.knmg.nl, de knop Publicaties en dan onder 2004).

Privacy en veiligheid

Uw vragen en antwoorden worden via e-mail verzonden, niet via een beveiligde internetverbinding. U kunt er dus voor kiezen geen gebruik te maken van e-consult in onze praktijk.

Als u na het lezen van deze folder nog vragen heeft, neem dan contact op met de huisartspraktijk.